

flex

Regulamin „Promocyjnych kodów na dodatkowe usługi Orange Flex” obowiązuje od 04.11.2021 roku do odwołania

Kody promocyjne – zasady działania

1. W niniejszym regulaminie opisaliśmy zasady działania „Promocyjnych kodów na dodatkowe usługi Orange Flex”.
2. Dodatkowe usługi możesz aktywować w oparciu o kody promocyjne (dalej „Kody”) publikowane przez nas w Aplikacji, w internecie lub w pozostałych materiałach marketingowych.
3. Możesz korzystać z organizowanych przez nas akcji w oparciu o Kody, jeśli jesteś klientem Orange Flex i masz aktywny Plan.
4. Udostępniane przez nas Kody, dają możliwość jednorazowego dostępu do jednej z dodatkowych usług Orange Flex wymienionych poniżej.
5. Rodzaj usługi, szczegóły dotyczące ważności oraz informacja do kiedy można wykorzystać Kod, będą publikowane w materiałach wymienionych w pkt.2 Regulaminu.
6. Dodatkowa usługa w ramach Kodu, może być płatna lub bezpłatna. W przypadku, gdy usługa dodatkowa jest płatna, płatność pobierana jest z wybranej przez Ciebie metody płatności, przed aktywacją usługi.
7. Aby aktywować dodatkowe usługi oparte o Kody, należy:
 - a. Posiadać aktywny Kod
 - b. przejść do sekcji Kody promocyjne w Moim profilu,
 - c. wpisać i zatwierdzić Kod
 - d. i aktywować dodatkową usługę

Usługi dodatkowe – zasady działania

8. Usługi dodatkowe, które możesz aktywować dzięki Kodom promocyjnym to: dodatkowe pakiety GB, Video Pass, Music Pass, Game Pass, dodatkowe pakiety roamingowe oraz pakiety na rozmowy międzynarodowe.
9. Dodatkowe pakiety GB, Video Pass, Music Pass, Game Pass, czy dodatkowe pakiety na rozmowy międzynarodowe działają tylko na terenie Polski.
10. Włączenie promocyjnych Usług, wymienionych w pkt. 8 nie zwiększa limitu GB dostępnego w roamingu w Strefie UE.
11. Usługi będą aktywne od chwili ich włączenia, przez ilość dni wskazanych w opisie każdego Kodu.

12. Jeśli masz już aktywną usługę Video Pass, Game Pass lub Music Pass, aktywacja tej samej usługi, która kryje się w ramach Kodu, spowoduje wydłużenie aktualnej daty ważności posiadanej przez Ciebie usługi o ilość dni wynikającą z opisu usługi w ramach Kodu.
13. Nie możesz skorzystać z Kodu na Video Pass, Music Pass lub Game Pass, jeżeli w danej chwili posiadasz taką usługę w wersji cyklicznej, odnawialnej co 30 dni.
14. GB zawartych w ramach dodatkowych pakietów GB, nie możesz przysyłać w ramach funkcjonalności „Przełącz GB” dostępnej w usłudze Orange Flex.
15. Dodatkowe pakiety GB, pakiety roamingowe oraz pakiety rozmów międzynarodowych, będą wykorzystywane w pierwszej kolejności względem pakietów zawartych w Twoim Planie oraz przed dodatkowo wykupionymi przez Ciebie pakietami, które już posiadasz.
16. Wykorzystanie dodatkowego pakietu GB, pakietów roamingowych, pakietów na rozmowy międzynarodowe, możesz śledzić na bieżąco w Aplikacji.
17. Jeśli aktywowałeś dodatkowy pakiet GB, pakiet roamingowy lub pakiet na rozmowy międzynarodowe i nie wykorzystasz tych środków w ramach ważności pakietu, to niewykorzystane w tym okresie środki z usługi przepadają.
18. Jeśli masz już aktywny inny promocyjny pakiet GB, pakiet roamingowy, czy pakiet na rozmowy międzynarodowe, skorzystanie z kolejnej usługi wynikającej z Kodu, spowoduje zwiększenie obecnego pakietu. Data ważności usługi, w przypadku, gdy ważność obecnego pakietu jest dłuższa, pozostanie taka sama. Jeżeli jest krótsza niż w opisie usługi, to całość pakietu będzie ważna przez taką ilość dni, która wskaza jest w opisie Kodu.
19. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia przedpłaconych usług telekomunikacyjnych dla Klientów Orange Flex, Polityka prywatności Orange Flex. Cennik usług w ofercie Orange Flex oraz Regulamin Klubu Flex. Niezdefiniowane wyrażenia pisane w niniejszym regulaminie wielką literą mają znaczenie przypisane im w dokumentach wymienionych w zdaniu poprzednim.
20. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.flex.orange.pl
21. Z funkcjonalności możesz korzystać od 04.11.2021 r. do odwołania. O odwołaniu regulaminu poinformujemy Cię na stronie www.flex.orange.pl z co najmniej 7 – dniowym wyprzedzeniem.